

Conditions régissant l'utilisation du site Web

En date du 31 mars 2019

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS, QUI RÉGISSENT L'UTILISATION DU SITE WEB LA BANQUE PEOPLES DU CANADA (BPC) ET DU CONTENU, DES RENSEIGNEMENTS ET DES SERVICES QUI SONT FOURNIS PAR L'ENTREMISE DU SITE WEB ET PAR COURRIEL. CES CONDITIONS EXONÈRENT BPC ET D'AUTRES PERSONNES DE CERTAINES RESPONSABILITÉS OU LIMITENT CES RESPONSABILITÉS, ET RENFERMENT D'AUTRES DISPOSITIONS IMPORTANTES QUE VOUS DEVEZ CONNAÎTRE. CHAQUE FOIS QUE VOUS UTILISEZ LE SITE WEB, LES CONDITIONS D'UTILISATION EN VIGUEUR À CE MOMENT S'APPLIQUENT. IL VOUS INCOMBE DONC DE VÉRIFIER LA DATE DES CONDITIONS CHAQUE FOIS QUE VOUS UTILISEZ LE SITE; CETTE DATE EST INDIQUÉE AU DÉBUT DU TEXTE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LE SITE WEB. VOUS POUVEZ EN TOUT TEMPS IMPRIMER OU TÉLÉCHARGER LES PRÉSENTES CONDITIONS.

1. Acceptation des présentes conditions

Les présentes conditions constituent une entente entre vous et toutes les personnes que vous représentez (aux fins des présentes conditions, le terme « personne » désigne toute personne physique ou tout type d'entité ou d'organisme constitué ou non en société) et BPC et elles régissent votre accès et votre utilisation du site Web de BPC et du contenu, de l'information et des services fournis par l'entremise du site Web ou par courriel, y compris tous les outils en ligne (notamment les formulaires dedemande et les outils de calcul) et les alertes par courriel (ci-après le « site Web »). Les présentes conditions prévoient aussi des avantages et des protections pour les sociétés affiliées de BPC, les fournisseurs de services, les entreprises qui offrent des services à BPC ou à vous par l'entremise des services bancaires en ligne de BPC ou d'une autre façon et les sous-traitants, ainsi que les autres sociétés affiliées, fournisseurs de services et sous-traitants avec lesquels BPC fait affaire ou qui vous procurent à l'occasion des services par l'entremise du site Web (ci-après appelés collectivement les « sociétés affiliées et fournisseurs »). Chaque fois que vous utilisez le site Web, vous et toutes les personnes que vous représentez en acceptez les conditions d'utilisation en vigueur à ce moment et consentez à ce que, sans réserve ni restriction, vous soyez lié par ces conditions, et vous déclarez et garantissez que vous avez le pouvoir légal d'accepter les présentes conditions en votre nom propre et au nom de toutes les personnes que vous représentez. Si vous n'êtes pas d'accord avec toutes les conditions aux présentes, ou si vous n'êtes pas autorisé à les accepter, vous ne pouvez pas utiliser le site Web.

2. Changements apportés aux conditions

BPC peut en tout temps et à sa discrétion, pour quelque raison que ce soit et sans préavis, et ce, sans que cela n'engage sa responsabilité à votre égard ou à l'égard de toute autre personne, faire des modifications ou des ajouts aux présentes conditions, à condition de publier la version révisée des conditions sur son site Web. Chaque fois que vous utilisez le site Web, il vous incombe de vérifier la date de la dernière révision des présentes conditions (qui figure au début du texte) et de prendre connaissance des changements apportés par rapport à la version antérieure. En utilisant le site Web après avoir pris connaissance de ces changements, vous et toutes les personnes que vous représentez en acceptez les conditions d'utilisation révisées et consentez à ce que, sans réserve ni restriction, vous soyez lié par ces conditions révisées, et vous déclarez et garantisiez que vous avez le pouvoir légal d'accepter les conditions révisées en votre nom propre et en celui de toutes les personnes que vous représentez. Si vous n'êtes pas d'accord avec toutes les conditions révisées, ou si vous n'êtes pas autorisé à les accepter, vous ne pouvez pas utiliser le site Web. Vous ne pouvez d'aucune façon faire des ajouts ou des modifications aux présentes conditions.

3. Services bancaires, formulaires et demandes de renseignements en ligne

Certaines pages du site Web permettant d'accéder à un compte ou d'effectuer des opérations bancaires en ligne (« services bancaires en ligne de BPC ») ne peuvent être consultées que par les personnes qui ont accepté d'être liées par les conditions relatives aux comptes et aux produits BPC, qu'on peut consulter en cliquant [ici]. L'accès aux services bancaires en ligne de BPC est également limité aux personnes à qui BPC a remis un mot de passe. Le site Web permet aux utilisateurs de remplir et d'envoyer des formulaires relatifs à l'ouverture d'un compte et à d'autres produits et services (« formulaires en ligne ») et de demander des renseignements à propos des produits et services de BPC (« demandes de renseignements en ligne »). Les formulaires et demandes de renseignements en ligne doivent être transmis au moyen des formulaires appropriés qui se trouvent sur le site Web, et non par courriel.

4. Conseils personnalisés

À l'exception des services bancaires, formulaires et demandes de renseignements en ligne, le site Web n'est destiné qu'à des fins d'information ou générales. Aucune garantie d'exactitude, d'intégralité ou d'actualité n'est fournie quant aux renseignements qui s'y trouvent. Le site Web n'est pas conçu pour servir de source d'information complète, détaillée ou personnalisée à propos de services bancaires aux particuliers ou aux entreprises, de finance, de placements, d'assurance ou de questions, produits ou services relatifs à la planification financière. Nous vous invitons à consulter un spécialiste compétent pour obtenir des conseils personnalisés avant de prendre toute décision en matière de services bancaires, de placements, d'assurance ou de planification financière reposant sur les renseignements obtenus sur le site Web ou par son entremise. Tous les comptes, produits et services de BPC sont assujettis aux conditions énoncées dans les conventions en vigueur régissant leur utilisation.

5. Communications par l'entremise du site Web

Tous les renseignements que vous fournissez par l'entremise du site Web, y compris votre nom, l'adresse de votre domicile, votre adresse courriel et tous les renseignements requis pour les services bancaires, formulaires et demandes de renseignements en ligne, doivent être véridiques, exacts, à jour et complets. BPC utilisera les renseignements tels que vous les fournissez. Vous êtes entièrement responsable des dommages, pertes et frais supplémentaires que vous, BPC ou toute autre personne pourriez subir ou devoir engager parce que vous avez soumis des renseignements faux, erronés ou incomplets. Vous autorisez BPC à : (a) accepter les communications qu'elle reçoit de votre part par l'entremise du site Web comme s'il s'agissait de communications par écrit directement remises et signées par vous; (b) divulguer vos communications transmises par l'entremise du site Web, par courriel ou d'une autre façon aux employés de ses fournisseurs de services et à ses représentants conformément à sa politique de protection des renseignements personnels; et (c) répondre à vos communications par Internet, par courriel ou d'une autre façon. Les communications que vous nous faites parvenir, notamment par l'entremise du site Web et par courriel, ne sont valables que si elles sont traitées par le représentant concerné de BPC. BPC peut, en tout temps, à sa discrétion et sans préavis, sans que cela n'engage sa responsabilité à votre égard ou à l'égard de toute autre personne, refuser de traiter toute communication qui lui est transmise par l'entremise du site Web ou par courriel et annuler le traitement de toute communication qui lui a été transmise par les mêmes moyens si : (a) BPC n'est pas en mesure de traiter la communication; (b) la communication contrevient à une disposition des présentes conditions ou de toute autre convention entre vous ou une autre personne et BPC; (c) BPC estime que la communication pourrait aller à l'encontre de toute autre instruction ou entente conclue avec vous ou avec toute autre personne que vous représentez; ou (d) une panne ou un mauvais fonctionnement opérationnel empêche la transmission de la communication.

Une copie de toute communication électronique est admissible devant un tribunal judiciaire, administratif ou autre au même titre qu'un document écrit original. Vous renoncez à tout droit de vous opposer à la présentation en preuve de copie des communications électroniques.

6. Devises et taux d'intérêt

Sauf indication contraire, tous les montants indiqués sur le site Web sont en dollars canadiens. Les taux d'intérêt stipulés sur le site Web peuvent être modifiés sans préavis.

7. Protection des renseignements personnels et sécurité

BPC s'engage à veiller à l'exactitude, à la confidentialité et à la sécurité des renseignements personnels que vous lui fournissez. Nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels ont été conçues pour respecter la Loi sur la protection des

renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada et les lois provinciales équivalentes en matière de protection des renseignements personnels, le cas échéant (collectivement appelées les « lois sur la protection des renseignements personnels »). Vous pouvez prendre connaissance de notre politique de protection des renseignements personnels sur notre site Web ou en nous téléphonant au 778-309-4860 (région de Vancouver) ou au 833-309-4860 (sans frais), ou en communiquant avec nous par courriel à deposits@peoplesbank.ca. Vous pouvez aussi en obtenir une copie dans l'un de nos bureaux. Lorsque vous faites une demande d'ouverture de compte ou que vous vous procurez un produit de BPC, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels vous concernant, conformément à notre politique de protection des renseignements personnels. Vous acceptez également que, pour vérifier votre identité et pour vous protéger ainsi que BPC contre toute fraude, nous pouvons recueillir et utiliser les renseignements personnels vous concernant qui ont été obtenus auprès de l'institution financière où vous détenez votre compte externe, des agences d'évaluation du crédit et des compagnies offrant de l'assurance crédit.

Nous effectuons une sauvegarde secondaire des données pour restauration après sinistre sur des systèmes informatiques situés à l'étranger. Les renseignements personnels que nous recueillons conformément à notre politique sur la protection des renseignements personnels peuvent être entreposés, soit dans le cadre de notre sauvegarde secondaire des données pour restauration après sinistre, soit pour une autre raison, sur des systèmes informatiques situés à l'étranger, et sont par conséquent susceptibles de faire l'objet d'une communication conformément aux lois des pays où ces renseignements personnels sont entreposés. BPC communiquera les renseignements personnels conformément aux exigences prévues par la loi.

8. Garanties et limite de responsabilité

Le site Web (y compris tous les renseignements et documents qu'il contient) est fourni tel quel et selon l'accessibilité, sans déclaration, garantie ou condition d'aucune sorte, qu'elle soit explicite, implicite ou légale, y compris, mais sans s'y limiter, toute déclaration garantie ou condition quant à la propriété, à l'absence de contrefaçon, à la qualité marchande, à l'adaptation à un usage particulier, à la performance, à la durabilité, à la disponibilité, à l'actualité, à l'exactitude ou à l'intégralité, à l'égard desquelles BPC décline toute responsabilité, dans la mesure permise par la loi. Aucune déclaration, garantie ou condition n'est créée par l'exécution d'une opération, par l'exercice des activités ou par les pratiques commerciales. Les taux, les frais et les autres renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis aux utilisateurs, et les taux et frais indiqués sur le site Web ne sont pas nécessairement mis à jour sur-le-champ. Vous utilisez le site Web à vos propres risques. BPC, ses sociétés affiliées, ses fournisseurs et toute autre partie intervenant dans la création et la mise en oeuvre du contenu du site Web ne peuvent être tenus pour responsables des dommages, pertes ou frais de quelque type que ce soit découlant directement ou indirectement du site Web ou de son utilisation, de toute incapacité d'une personne à utiliser le site ou en lien avec tout défaut d'exécution, erreur,

omission, interruption, défectuosité, panne, délai d'exécution ou de transmission, virus informatique ou panne de la ligne ou d'un système de transmission, perte de données ou autres, même si BPC ou l'un de ses représentants sont informés de la possibilité de tels dommages, pertes ou frais.

BPC n'assume aucune responsabilité à l'égard de tout dommage direct, indirect ou particulier, quelle qu'en soit la cause, découlant de l'utilisation du site Web, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages résultant de l'installation, de l'utilisation ou de la maintenance de logiciels, de matériel d'équipement informatique ou de services d'accès à Internet.

La mention ou l'inclusion de renseignements, de documents ou de contenu sur le site Web et les liens entrants ou sortants ne constituent en aucun cas une promotion explicite ou implicite des produits ou services de tiers.

9. Comportement illégal

Il est interdit d'utiliser le site Web pour communiquer avec des tiers, pour publier sur le site Web ou pour y déposer autrement tout matériel, renseignement ou message susceptible de causer un préjudice à une personne ou qui est illégal ou autrement illicite, y compris, mais sans s'y limiter, tout contenu haineux, harcelant, pornographique, obscène, blasphématoire, diffamatoire ou menaçant qui constitue ou peut encourager une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle, donnant lieu à une poursuite en responsabilité civile, faisant la promotion de la consommation excessive ou irresponsable d'alcool ou de la consommation d'alcool par des mineurs ou enfreignant d'une autre manière une loi ou un règlement. Même si BPC ou d'autres parties prennent part à la création, à la production ou à la mise en oeuvre du site Web, BPC a le droit de surveiller ou de vérifier les communications, les documents et autre matériel, les transmissions, les messages, les discussions et les conversations. Ni BPC ni les parties intervenues dans la création, la production ou la mise en oeuvre du site Web n'assument une responsabilité ou une obligation quelle qu'elle soit à l'égard de tout préjudice éventuel découlant de son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation relative à l'un des éléments susmentionnés.

10. Dossiers BPC

Vous reconnaissez que tout dossier ou document sauvegardé ou produit par BPC par un moyen ou un dispositif électronique constitue une preuve suffisante à toutes fins utiles pour établir que ce dossier ou ce document et son contenu sont exacts et authentiques et qu'ils ont force obligatoire.

11. Propriété de logiciels et autres

BPC (ou un tiers) est propriétaire de tout logiciel ou dispositif qu'elle vous fournit pour faciliter l'accès au site Web ou à ses services bancaires en ligne, que vous utilisez aux termes d'une licence non exclusive, non transférable et strictement aux fins prévues. BPC peut demander en tout temps et sans préavis que ces logiciels ou dispositifs lui soient restitués, ce que vous ferez rapidement sans en conserver de copie.

12. Offert uniquement là où la loi le permet

Les produits et services décrits sur le site Web ne sont offerts que là où ils peuvent être légalement offerts.

13. Liens vers des sites Web de tiers

Même si le site Web contient des liens vers d'autres sites, cela ne constitue pas une approbation, une association, un parrainage, un endossement ou une affiliation, directs ou indirects, de la part de BPC à l'égard de ces sites, à moins que cela ne soit expressément stipulé sur le site Web de BPC. En accédant au site Web, vous acceptez et reconnaissez que BPC n'a pas vérifié tous les sites auxquels son site Web est lié et qu'elle n'est pas responsable du contenu des pages externes ou de tout autre site lié à son site Web. Vous accédez aux pages externes ou à d'autres sites à votre entière discrétion et à vos propres risques.

Prenez note que le contenu des pages externes ou des autres sites pourrait être en anglais ou dans d'autres langues. You should be aware that off-site pages or other sites might be available only in English or in other languages.

14. Loi applicable

Les présentes conditions, votre accès au site Web et l'utilisation que vous en faites ainsi que toutes les questions connexes sont régies par les lois de la Colombie-Britannique, sauf lorsque les règles du droit international privé s'appliquent ou en cas de conflit de lois qui entraînerait l'application d'autres lois. Tout différend entre BPC et vous ou toute autre personne se rapportant au site Web, aux présentes conditions ou à toute autre question connexe (collectivement appelés « différends ») sera réglé devant les tribunaux provinciaux de la Colombie-Britannique siégeant dans la ville de Vancouver, au Canada; par les présentes, vous vous soumettez de façon irrévocable à la compétence exclusive et en première instance de ces tribunaux à l'égard de tout différend. Toute action en justice intentée par vous ou en votre nom à propos d'un différend doit d'abord être présentée devant un tribunal compétent de Vancouver, en Colombie-Britannique,

dans les six mois suivant le différend, après quoi il y a prescription.

15. Langue

Les parties conviennent et exigent expressément que ces conditions et tous les documents qui s'y rapportent soient rédigés en français. The parties have expressly requested and required that this Agreement and all other related documents be drawn up in French.

16. Propriété et utilisations autorisées du site Web

Le site Web et tous les renseignements (sous forme de texte, d'images ou de bandes vidéo ou audio), images, icônes, logiciels, contenu créatif, applications, outils en ligne, outils de calcul, modèles, données et autres qui y sont publiés ou présentés appartiennent à BPC ou à leur propriétaire respectif, et sont protégés en vertu des lois canadiennes et internationales sur le droit d'auteur, les marques de commerce et autres. En accédant au site Web ou en l'utilisant, vous n'acquerez aucun droit de propriété ou autre sur le site Web ou son contenu. Le site Web ne peut être utilisé que de la manière expressément décrite dans les présentes conditions. Plus particulièrement, sauf indication contraire dans les présentes conditions, le site Web ne peut, en tout ou en partie, être copié, imité, reproduit, republié, téléversé, affiché, transmis, modifié, indexé, catalogué, mis en miroir ou distribué de quelque façon que ce soit sans l'obtention préalable du consentement écrit de BPC. Vous ne pouvez pas reproduire, copier, dupliquer, vendre ou revendre quelque partie que ce soit du site Web ni votre accès au site Web.

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins licites, personnelles et non commerciales. Vous pouvez imprimer les pages du site Web pour votre usage licite, personnel et non commercial, à condition de ne pas en modifier le contenu et de ne pas supprimer ou modifier toute identification, toute marque, tout avis ou toute exonération, visible ou non.

17. Information sur les marques de commerce

BPC et le logo de BPC sont des marques de commerce de la Compagnie de Fiducie Peoples, utilisées en vertu d'une licence. Les autres appellations et logos de produits ou d'entreprise utilisés sur le site Web peuvent être des marques déposées ou non, des marques de services, des appellations commerciales ou des logos appartenant à BPC ou à leur propriétaire respectif. Il est strictement interdit d'utiliser les marques de commerce, marques de services, appellations commerciales ou logos affichés sur le site Web (collectivement les « marques »), sauf dans les cas expressément prévus dans les présentes conditions. Aucun élément apparaissant sur le site Web ou ailleurs ne peut être interprété comme accordant implicitement, par préclusion ou autrement une licence ou un droit d'utilisation d'une marque.

18. Généralités

Les conditions des autres conventions touchant vos autres affaires avec BPC demeurent en vigueur, sauf dans la mesure où elles sont expressément modifiées par les présentes. En cas d'incompatibilité entre les dispositions de vos autres conventions et les présentes conditions, les autres conventions prévalent.