



Peoples Bank

RAPPORT ANNUEL SUR LES PLAINTES EN 2020

À Peoples Bank, nous nous efforçons d'offrir la meilleure expérience client possible.

Ce rapport présente les données relatives aux plaintes à Peoples Bank pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2020.

DONNÉES RELATIVES AUX PLAINTES :

Nombre total de plaintes reçues par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank : 0

Temps moyen pris par la personne responsable des plaintes à Peoples Bank pour résoudre une plainte : S. O.

Nombre de plaintes que la personne responsable des plaintes à Peoples Bank a résolues à la satisfaction des plaignants : S. O.