

Encadré récapitulatif de l'information – Compte EasyTransaction (Banque Peoples du Canada)		
Frais mensuels	À la carte	Forfaitaire
	0,00 \$	3,95 \$
Envois et demandes de fonds par Virement <i>Interac</i>	0,90 \$ par opération	Six virements sans frais par mois civil 0,90 \$ par virement par la suite
Autres frais	Frais de service Insuffisance de fonds pour un prélèvement automatique Paiement de factures	Montant des frais Sans frais Sans frais
Pénalités	Aucune pénalité ne s'applique à votre compte.	
Alerte électronique	Nous vous enverrons une alerte électronique si le solde de votre compte est de moins de 100 \$, de tout autre montant que vous nous aurez précisé, ou du montant prévu par la loi. Pour recevoir les alertes électroniques, vous devez nous fournir vos coordonnées. Vous pouvez nous demander par écrit de ne plus recevoir d'alertes.	
Taux d'intérêt annuel	0,00 %	
Fréquence de paiement des intérêts	Aucune	
Solde minimal pour générer des intérêts	Sans objet	
Circonstances ayant une incidence sur le taux d'intérêt	Sans objet	
Période maximale de retenue des chèques	Chèques jusqu'à 100 \$ inclusivement	Immédiatement
	Chèques jusqu'à 1500 \$ inclusivement	La première tranche de 100 \$ sera immédiatement accessible, le reste des fonds sera accessible dans les quatre (4) jours ouvrables , à compter du lendemain de notre réception du dépôt.
	Chèques de plus de 1500 \$	La première tranche de 100 \$ sera immédiatement accessible, le reste des fonds sera accessible dans les sept (7) jours ouvrables , à compter du lendemain de notre réception du dépôt.
Politique de retenue des fonds déposés par chèque	Notre politique de retenue des fonds déposés par chèque nous permet de vérifier auprès de l'institution financière que le compte sur lequel un chèque est tiré contient les fonds nécessaires. Les fonds provenant de chèques déposés dans votre compte pourraient ne pas être immédiatement accessibles. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pourrions prolonger la période de retenue, par exemple dans les cas suivants : i. Lorsque nous devons effectuer une enquête pour vérifier la validité d'un chèque ou d'un autre instrument – si le chèque ou l'effet est endommagé par exemple. ii. Si nous avons des motifs raisonnables de croire qu'un dépôt est fait à des fins frauduleuses ou illégales relativement à votre compte. iii. Lorsque le compte est ouvert depuis moins de 90 jours. iv. Lorsque le chèque a été endossé plus d'une fois. v. Lorsque le chèque est déposé six mois ou plus après la date qui y est inscrite. Notre politique Retenue des fonds déposés dans un compte peut être obtenue sur demande, à notre point de service, et sur notre site Web : www.peoplesgroup.com/en/legal/	

Vos obligations	Vous devez vérifier le solde de votre compte régulièrement, au moins tous les trente (30) jours et au début de chaque mois civil en ce qui a trait au mois précédent. Les relevés de compte, les détails des opérations et les soldes de compte peuvent être obtenus par l'entremise de vos services bancaires en ligne. Si vous découvrez des erreurs, des omissions ou des opérations non autorisées dans votre relevé de compte ou dans tout autre relevé d'opérations, vous devez nous en informer immédiatement. Si vous avez connaissance d'activités non autorisées dans votre compte ou que vous soupçonnez de telles activités, vous devez immédiatement changer votre mot de passe associé à votre identification électronique pour les services bancaires en ligne et nous prévenir. Vous devez nous fournir votre adresse courriel, ou votre numéro de téléphone pour la messagerie texte, afin de recevoir des communications électroniques. Vous êtes responsable de nous informer de tout changement d'adresse courriel ou de numéro de téléphone pour la messagerie texte.
Droits de fermeture	Vous pouvez fermer votre compte EasyTransaction en nous en informant par écrit dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la date d'ouverture du compte. Nous vous enverrons une confirmation écrite à la date d'ouverture d'un compte à votre nom.
Plaintes ou préoccupations	Veuillez visiter notre site Web pour connaître les procédures mises en place pour répondre à vos préoccupations : https://www.peoplesgroup.com/en/about-us/resolving-your-concerns/.
Communiquer avec nous	Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous. Téléphone sans frais : 833-309-4860 Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 5 h à 16 h 30 HNP